

ALGEMENE VOORWAARDEN

Boek jij een shoot bij Sam van Dommelen? Dan zijn voor, tijdens en na de shoot de Algemene Voorwaarden van toepassing. Ook op de foto's die aangeleverd worden, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Lees ze rustig door indien gewenst.

ARTIKEL 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht tussen mij, de fotograaf, en de persoon waarmee de overeenkomst wordt gesloten, de klant. Dit is altijd in de vorm van een geboekte reportage.
- **Opdracht:** De reportage die wordt gemaakt door de fotograaf.
- **Fotograaf:** Sam van Dommelen, eigenaar van bedrijf: Sam van Dommelen. Gevestigd in Valkenswaard, KvK nummer 87234556.
- **Klant:** De persoon waarmee de fotograaf een overeenkomst heeft gesloten. Dit is ook degene die deze algemene voorwaarden accepteert.
- **Schriftelijk:** Waar wordt gesproken van schriftelijk, wordt ook elektronisch bedoeld. Dit kan bijvoorbeeld e-mail zijn, maar ook via een online formulier op de website van Sam van Dommelen. De bewijslast van schriftelijke/elektronische communicatie ligt altijd bij de fotograaf.

ARTIKEL 2. Toepassing algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die de fotograaf uitvoert.
- Voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden, zijn alleen bindend wanneer de fotograaf deze voorwaarden schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer er van een voorwaarde wordt afgeweken, blijven de andere voorwaarden in deze algemene voorwaarden van toepassing.
- De voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer er derden (back-up fotograaf of videograaf) moeten worden ingeschakeld.
- De laatst beschikbare versie van de algemene voorwaarden is altijd degene die van toepassing is.

ARTIKEL 3. Aanbod

- Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een offerte of een tarievenlijst.
- Het aanbod geldt niet voor eventuele vervolgoopdrachten.
- De prijs van het aanbod kan wijzigingen ondergaan wanneer de opdracht verandert. Bijvoorbeeld wanneer een shoot (onvoorzien) langer duurt. De fotograaf zal de klant hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

ARTIKEL 4. Tarieven en betalingen

- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst duidelijk te zien is dat er tussen de klant en de fotograaf iets anders is overeengekomen.
- Voor het accepteren van de overeenkomst, wordt van de klant een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag gevraagd. Pas na betaling van de aanbetaling, staat de overeenkomst voor beide partijen vast.
- De fotograaf behoudt het recht om een overeenkomst te weigeren wanneer na het vastleggen van de overeenkomst nieuwe informatie beschikbaar komt, die het uitvoeren van de opdracht niet mogelijk maken.
- De tarieven bij de overeenkomst zijn gebaseerd op het prijspeil die op dat moment gehanteerd worden. Wanneer bij de opdracht omstandigheden wijzigen, heeft de fotograaf het recht om de tarieven aan te passen. Dit wordt zo snel mogelijk aan de klant gemeld.
- De klant betaalt de reiskosten voor de fotograaf. Binnen een straal van 10km zijn de reiskosten gratis. Hierbuiten betaal je €0,30 per km vanaf 5552HB, Valkenswaard. De reiskosten worden vermeld in de factuur.
- Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen te worden betaald, tenzij hier andere afspraken over gemaakt zijn of er een andere betaaltermijn vermeld staat.
- Wanneer de klant de betaling niet voldoet en er extra maatregelen nodig zijn om het verschuldigde bedrag te verkrijgen, zijn eventuele extra kosten voor rekening van de klant.

ARTIKEL 5. Informatieverstrekking klant

- De klant zorgt dat alle benodigde informatie voor de opdracht tijdig beschikbaar is voor de fotograaf.
- De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens. De gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.
- Wanneer de klant niet op tijd de juiste informatie verstrekt, kan de fotograaf niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die hieruit voortkomt (bijvoorbeeld niet op tijd aanwezig zijn bij de gelegenheid).

ARTIKEL 6. Uitvoering van de overeenkomst

- De fotograaf zal naar het beste inzicht en vermogen de opdracht uitvoeren. Hierbij wordt in de stijl gewerkt die op de website en social media van de fotograaf te vinden is. De bewerkingsstijl kan afwijken wanneer de omstandigheden (licht, kleur) hiertoe leiden.
- Specifiek verzochte foto's door de klant kunnen alleen worden gemaakt, wanneer de omstandigheden op het moment van de opdracht dit toelaten.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant voor ogen had.
- Wanneer de fotograaf door derden wordt tegengewerkt tijdens de opdracht, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.
- De klant dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor de fotograaf. Voldoende licht is hierbij belangrijk. De fotograaf draagt waar nodig ideeën aan.

ARTIKEL 7. Wijziging en annulering

- De fotograaf is bevoegd de overeenkomst te beëindigen wanneer er omstandigheden ontstaan waardoor de relatie tussen klant en fotograaf verstoord is. De fotograaf is hierbij niet verantwoordelijk tot een schadevergoeding.
- Klant mag de opdracht ten alle tijden annuleren. De tijd die de fotograaf tot die tijd heeft gemaakt worden wel in rekening gebracht.
- Verplaatsen van de opdracht gebeurt altijd in overleg. Wanneer een reportage wordt verplaatst, is afhankelijk van de geboekte reportage en de locatie.
Fotoshoots op een buitenlocatie: Mocht het echt slecht weer worden, zal in overleg een nieuwe datum worden gekozen. De dag van tevoren wordt in overleg besloten of de shoot door zal gaan of niet. Bij ziekte van de klant of de fotograaf, wordt de opdracht kosteloos verplaatst. Ziekte dient direct bij het vaststellen hiervan te worden doorgegeven.

ARTIKEL 8. Overmacht

- In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te verplaatsen. Van overmacht is sprake bij verhindering waar geen invloed op uitgeoefend kan worden. Denk aan ziekte, brand, file of ongevallen.
- In het geval van overmacht wordt gekeken naar een passende oplossing, zoals het verplaatsen van de reportage.

ARTIKEL 9. Levering

- Na de reportage doet de fotograaf haar best om de foto's binnen twee weken te leveren. Tevens ontvangt de klant binnen een week een preview. Tenzij anders afgesproken. Aan deze geschatte levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend.
- Voor het versturen van fotoproducten gebruikt de fotograaf het opgegeven e-mailadres in het contactformulier. Fotograaf is niet aansprakelijk voor fouten in deze gegevens.
- De foto's worden geleverd in een beveiligde map via we transfer. Hier kunnen de foto's op webformaat en op origineel formaat worden geleverd.
- Fotograaf levert nooit onbewerkte/ RAW beelden.

ARTIKEL 10. Albums

- De fotograaf maakt fotoproducten op maat en op eigen inzicht. De klant kan wel favoriete foto's selecteren. Deze worden voor zover mogelijk gebruikt in het product.
- Klant mag het ontwerp voor bestelling van het product inzien en hier eenmalig op reageren. Het is hierbij mogelijk foto's te vervangen. Het is niet mogelijk om een geheel andere lay-out aan te vragen.
- Extra spreads of extra fotoproducten zijn tegen betaling mogelijk.
- Bestelling en levering van het album is pas na betaling van de volledige factuur. De producten worden afgeleverd door de fotograaf.

ARTIKEL 9. Aansprakelijkheid

- Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de reportage, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens een reportage.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of op afdrukken die niet door de fotograaf worden geleverd.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor back-up van de ontvangen (digitale) bestanden. De fotograaf zal alle bestanden 2 maanden bewaren, waarna de beelden mogelijk worden verwijderd.
- Wanneer de fotograaf een (schade)vergoeding verschuldigd is aan de klant, bedraagt dit niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd of maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst.

Artikel 10. Auteursrecht en portretrecht

Auteursrecht, ook wel copyright, zorgt ervoor dat niemand de geleverde foto's zomaar mag gebruiken.

- Het auteursrecht van de gemaakte beelden ligt volledig bij de fotograaf.
- De klant mag de foto's alleen gebruiken voor afgesproken doeleinden, bijvoorbeeld in de privésfeer. Gebruik voor andere doeleinden is verboden zonder dit eerst te bespreken met de fotograaf en eventuele bijkomende kosten te betalen.
- Klant is niet gerechtigd om geleverde beelden te bewerken of uit te snijden. Daarnaast is de klant verantwoordelijk voor het juist gebruiken van de foto's: Bij online gebruik, dienen de foto's op webformaat gedownload te worden vanuit de galerij. Het gebruik van screenshots is verboden, gezien dit de kwaliteit van de foto's erg vermindert.
- Klant moet bij het online gebruik van de geleverde beelden de fotograaf vernoemen.
- Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde, wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk is de fotograaf gerechtigd een schadevergoeding te vragen.
- Fotograaf gebruikt (herkenbare) foto's alleen voor promotiedoeleinden (social media, demo-album, website, etc.) met toestemming van de klant.
- Bij portfolioshoots kan de toestemming voor gebruik van de foto's niet worden ingetrokken. Mocht de klant toch de toestemming willen intrekken, dient het volledige bedrag van de oorspronkelijke shoot betaald te worden aan de fotograaf.

ARTIKEL 11. Klachten

- Klachten dienen binnen 7 dagen na levering van de volledige galerij kenbaar gemaakt te worden. Klachten kunnen worden ingediend via info@samvandommelen.nl
- Klachten na de bovengenoemde periode, worden niet meer in acht genomen.
- Ingediende klachten leiden niet tot terugbetaling van de factuur of opschorting van de betalingsplicht van de klant.